

İnternet telekommunikasiya xidməti sahəsində tənzimləyici çərçivənin hazırlıq səviyyəsinin təhlili

Suallar	Cavablar	Cavabların əsası və ya istinad edilən qanunvericilik aktları	Linklər
1. Rəqəmsal qoşulma üzrə infrastruktur operatorlarına (ilk, orta və son mil) və internet xidmət təchizatçılarna (İSP-lərə) nəzarət edən tənzimləyici qurum varmı? (Bəli/Xeyr)	Bəli 	- Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2018-ci il 12 yanvar tarixli 1785 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş Əsasnaməsinə uyğun olaraq, Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi, nəqliyyat (Azərbaycan Respublikası Prezidentinin müəyyən etdiyi hallar istisna olmaqla), o cümlədən dəniz nəqliyyatı və mülki aviasiya, rabitə (telekommunikasiya və poçt), elektron hökumət, yüksək texnologiyalar (informasiya texnologiyaları, mikroelektronika, nano, bio və digər innovativ elmtutumlu texnologiyalar) sahəsində dövlət siyasətini və tənzimləməsini həyata keçirən mərkəzi icra hakimiyyəti orqanıdır; - Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2021-ci il 11 oktyabr tarixli 1464 nömrəli Fərmanı ilə, Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyinin tabeliyində publik hüquqi şəxs - İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi yaradılmışdır; - Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2022-ci il 21 oktyabr tarixli 1861 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş Nizamnaməsinə uyğun olaraq, Azərbaycan Respublikası Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyinin tabeliyində İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi, informasiya kommunikasiya texnologiyaları və rabitə (telekommunikasiya və poçt) sahəsində sertifikatlaşdırmanı, uçotu, tənzimləməni və nəzarəti (keyfiyyətə nəzarət daxil olmaqla), o cümlədən telekommunikasiya operatorları arasında qarşılıqlı arabağlantı münasibətlərinin tənzimlənməsini və radiospektr idarəçiliyini həyata keçirən publik hüquqi şəxsdir.	https://e-qanun.az/framework/37550 https://e-qanun.az/framework/48367 https://e-qanun.az/framework/52626

2. Tənzimləyici çərçivəyə uyğun olaraq rəqəmsal infrastruktur xidmətləri sektorunda tarif müəyyən edilməsi və rəqabətin pozulması zamanı Tənzimləyici qurum aşağıdakı funksiyalardan hansını yerinə yetirir? • Qoşulmaların topdansaş satış tariflərinə nəzarət (arabaşlantı razılaşmaları) • Rəqabət hallarının pozulması üzrə araşdırmaların aparılması və cərimələrin tətbiqi • Son istifadəçilər üçün pərakəndə satış üzrə qiymət çərçivələrinin müəyyən edilməsi	✓ Qoşulmaların topdansaş satış tariflərinə nəzarət (arabaşlantı razılaşmaları) ✓ Rəqabət hallarının pozulması üzrə araşdırmaların aparılması və cərimələrin tətbiqi ✓ Son istifadəçilər üçün pərakəndə satış üzrə qiymət çərçivələrinin müəyyən edilməsi	– Nazirliyin Əsasnaməsinin 2.0.2-ci, 2.0.2-1-ci, 3.0.7-ci, 3.0.39-cu, 3.0.41-ci və 3.0.44-cü yarımbəndləri; – Agentliyin Nizamnaməsinin 2.1.5-ci, 2.1.8-ci, 3.1.3-cü, 3.1.9-cu, 3.1.13-cü, 3.1.14-cü və 3.1.17-ci yarımbəndləri. – “Telekommunikasiya haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.3-cü və 11.4-cü maddələri; – Azərbaycan Respublikası İnzibati Xətlər Məcəlləsinin 362-ci maddəsi; – Nazirliyin Əsasnaməsinin 2.0.2-ci, 3.0.44-cü və 3.0.95-ci yarımbəndləri; – Agentliyin Nizamnaməsinin 2.1.4-cü, 2.1.5-ci, 3.1.3-cü, 3.1.9-cu, 3.1.13-cü və 3.1.21-ci yarımbəndləri. – “Telekommunikasiya haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanununun 10.1-ci maddəsi; – Nazirliyin Əsasnaməsinin 2.0.2-ci, 2.0.2-1-ci və 3.0.7-ci yarımbəndləri; – Agentliyin Nizamnaməsinin 3.1.17-ci yarımbəndi.	https://e-qanun.az/framework/37550 https://e-qanun.az/framework/52626 https://e-qanun.az/framework/10663 https://e-qanun.az/framework/46960 https://e-qanun.az/framework/37550 https://e-qanun.az/framework/52626 https://e-qanun.az/framework/10663 https://e-qanun.az/framework/37550 https://e-qanun.az/framework/52626
3. Tənzimləmə çərçivəsinə görə, internet xidmətləri sahəsində tənzimləyici qurum internet xidmətlərinin keyfiyyətinin və etibarlılığının monitorinqdə hansı rol oynayır? Müvafiq olanların hamısını seçin: • Tənzimləyici qurum xidmət keyfiyyətini və internet xidmətlərinin etibarlılığını təmin etmək üçün performans standartlarını müəyyən edir; • Tənzimləyici xidmət keyfiyyətinə və internet xidmətlərinin etibarlılığına dair performans standartlarına riayət olunmasına nəzarət edir	✓ Tənzimləyici qurum xidmət keyfiyyətini və internet xidmətlərinin etibarlılığını təmin etmək üçün performans standartlarını müəyyən edir; ✓ Tənzimləyici xidmət keyfiyyətinə və internet xidmətlərinin etibarlılığına dair performans standartlarına riayət olunmasına nəzarət edir	– Nazirliyin Əsasnaməsinin 3.0.40-cı yarımbəndi; – Agentliyin Nizamnaməsinin 2.1.4-cü və 3.1.7-ci yarımbəndləri; – “Rabitə və yüksək texnologiyalar sahəsi üzrə xidmətlərin, o cümlədən internet xidmətlərinin keyfiyyət göstəriciləri” – Nazirliyin Əsasnaməsinin 2.0.2-ci və 3.0.40-cı yarımbəndləri; – Agentliyin Nizamnaməsinin 2.1.4-cü, 2.1.5-ci, 3.1.3-cü və 3.1.7-ci yarımbəndləri; – “Rabitə və yüksək texnologiyalar sahəsi üzrə xidmətlərin, o cümlədən internet xidmətlərinin keyfiyyət göstəriciləri”	https://e-qanun.az/framework/37550 https://e-qanun.az/framework/52626 https://e-qanun.az/framework/56001 https://e-qanun.az/framework/37550 https://e-qanun.az/framework/52626 https://e-qanun.az/framework/56001
4. Tənzimləyici çərçivəyə əsasən, tənzimləyici təsdiq edilmiş büdcəyə nəzarət edirmi və xərclərlə bağlı qərar qəbul etmədə məsuliyyət daşıyırmı? (Bəli/Xeyr)	Bəli ✓	– Agentliyin Nizamnaməsinin 1.5-ci və 4.2-ci bəndləri, 4.6.6.-cı və 4.6.14-cü yarımbəndləri;	https://e-qanun.az/framework/52626
5. Tənzimləməyə dair qanunvericilikdə ümumi qazıntı icazələri, birgə qazıntı və ya digər “bir dəfə qazıntı aparılmasına dair” qaydalar da daxil olmaqla birgə planlaşdırma və tikinti tələb edən müddəalar varmı (məsələn, elektrik dirəklərinin, yerüstü və ya yeraltı kabellərin, su borularının, telefon naqillərinin yerləşdirilməsi üçün)? (Bəli/Xeyr)	Bəli ✓	– “Telekommunikasiya haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanununun 36.2-ci və 46.6-cı maddəsi; – Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2019-cu il 15 noyabr tarixli 448 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş “Milli məkan məlumatlarının Siyahısının və Təsnifatı”nın 16-cı hissəsi; – Azərbaycan Respublikası Şəhərsalma və Tikinti Məcəlləsinin 14-cü fəslə;	https://e-qanun.az/framework/10663 https://e-qanun.az/framework/43631 https://e-qanun.az/framework/46958

6. Yeni internet qoşulmaları üçün rəqəmsal infrastruktura cavabdeh qurumlar üçün təsdiqlər və ya razılıqlar haqqında qərar qəbul etmək üçün vaxt məhdudiyyətləri müəyyən edən müddəalar varmı (məsələn, tikinti lisenziyaları və ya internet xidmətlərinin göstərilməsi lisenziyaları üçün)? (Bəli/Xeyr)	Bəli 	- "İnzibati icraat haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 52.1-ci maddəsi; - "Lisenziyalar və icazələr haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 19.9-cu maddəsi; - "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanunu 13-1.1-ci maddəsi; - Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2017-ci il 12 oktyabr tarixli 427 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş "İnternet telekommunikasiya xidməti göstərən operatorların və provayderlərin uçotunun aparılması Qaydası"nın 3.6-cı bəndi; - "Vətəndaşların müraciətləri haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 10.1-ci maddəsi.	https://e-qanun.az/framework/11254 https://e-qanun.az/framework/32626 https://e-qanun.az/framework/10663 https://e-qanun.az/framework/36773 https://e-qanun.az/framework/31281
7. Tənzimləməyə dair qanunvericilikdə internet xidməti provayderləri üçün magistral/paylayıcı şəbəkə infrastrukturu, eləcə də son mil infrastrukturu üçün dövlətə məxsus olan infrastruktura (yollar, dəmir yolları, qüllələr və su və elektrik xətləri kimi) bərabər çıxışı təmin edən müddəalar varmı? (Bəli/Xeyr)	Bəli 	- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 3.1.1-ci, 11.1-ci, 11.2-ci, 44.2-ci və 46-cı maddələri; - "Digər müəssisə və təşkilatlar tərəfindən çəkilmiş kəbellərə görə kabel-kanalizasiya qurğularından və rabitə dirəklərindən istifadə tarifləri"; - "Aztelekom" MMC-nin texniki binalarında, binaların damlarında və həyətyanı sahələrində kənar təşkilatlar tərəfindən avadanlıqların yerləşdirilməsi"; - "Aztelekom" MMC-nin xətlərinin icarəsi".	https://e-qanun.az/framework/10663 https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirlmesi https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi
8. Tənzimləməyə dair qanunvericilikdə rəqəmsal infrastruktur xidməti provayderləri üçün keçid hüquqlarını müəyyən edən müddəalar varmı? (Bəli/Xeyr)	Bəli 	- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 36.1-ci, 36.2-ci və 46-cı maddələri; - Azərbaycan Respublikasının Torpaq Məcəlləsinin 54-cü və 57-ci maddələri; - Azərbaycan Respublikasının Mülki Məcəlləsinin 255-ci maddəsi.	https://e-qanun.az/framework/10663 https://e-qanun.az/framework/46942 https://e-qanun.az/framework/46944
9. Passiv infrastruktura (məsələn, simli və ya simsiz, o cümlədən kanallar və qüllələr) malik olan operatorlar üçün son mil üçün girişi paylaşmaq üçün öhdəlikləri nəzərdə tutan müddəalar varmı? (Bəli/Xeyr)	Bəli 	- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.1-ci və 11.2-ci maddələri; - "Ümumi rabitə şəbəkəsindən istifadə Qaydaları"; - "Lisenziya müqaviləsinin forması və bağlanılma Qaydası"nın 6.1.3-cü yarımbəndi; - "Digər müəssisə və təşkilatlar tərəfindən çəkilmiş kəbellərə görə kabel-kanalizasiya qurğularından və rabitə dirəklərindən istifadə tarifləri"; - "Aztelekom" MMC-nin texniki binalarında, binaların damlarında və həyətyanı sahələrində kənar təşkilatlar tərəfindən avadanlıqların yerləşdirilməsi"; - "Aztelekom" MMC-nin xətlərinin icarəsi".	https://e-qanun.az/framework/10663 https://e-qanun.az/framework/10512 https://e-qanun.az/framework/45992 https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirlmesi https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi

10. Aktiv infrastruktur (məsələn, Radio Giriş Şəbəkəsi (RAN Access), optik lif (lit fiber), giriş nod kommutatorları (access node switches) və genişzolaqlı uzaqdan giriş serverləri (broadband remote access servers)) malik olan operatorlar üçün son mil üçün girişi paylaşmaq üçün öhdəlikləri nəzərdə tutan müddəalar varmı? (Bəli/Xeyr)	Bəli 	- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.1-ci və 11.2-ci maddələri; - "Ümumi rabitə şəbəkəsindən istifadə Qaydaları"; - "Lisensiya müqaviləsinin forması və bağlanılma Qaydası"nın 6.1.3-cü yarımbəndi; - "Digər müəssisə və təşkilatlar tərəfindən çəkilmiş kəbellərə görə kabel-kanalizasiya qurğularından və rabitə dirəklərindən istifadə tarifləri"; - "Aztelekom" MMC-nin texniki binalarında, binaların damlarında və həyətyanı sahələrində kənar təşkilatlar tərəfindən avadanlıqların yerləşdirilməsi"; - "Aztelekom" MMC-nin xətlərinin icarəsi".	https://e-qanun.az/framework/10663 https://e-qanun.az/framework/10512 https://e-qanun.az/framework/45992 https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi
11. Tənzimləməyə dair qanunvericilikdə yerli şəbəkənin paylaşmasına və ya ayrılmasına (local loop unbundling) və xəttə girişə zamanət verən müddəalar varmı? (Bəli/Xeyr)	Bəli 	- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.1-ci, 11.2-ci və 44.2-ci maddələri; - "Lisensiya müqaviləsinin forması və bağlanılma Qaydası"nın 6.1.2-ci və 6.1.3-cü yarımbəndləri; - "Digər müəssisə və təşkilatlar tərəfindən çəkilmiş kəbellərə görə kabel-kanalizasiya qurğularından və rabitə dirəklərindən istifadə tarifləri"; - "Aztelekom" MMC-nin texniki binalarında, binaların damlarında və həyətyanı sahələrində kənar təşkilatlar tərəfindən avadanlıqların yerləşdirilməsi"; - "Aztelekom" MMC-nin xətlərinin icarəsi".	https://e-qanun.az/framework/10663 https://e-qanun.az/framework/45992 https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi
12. Cari telekommunikasiya tənzimləmələrində (mövcud qanunvericilikdə) infrastrukturun paylaşılması üçün kommunal tərəfdaşlığa (məsələn, fiber optik şəbəkənin artıq tutumunun icarəyə verilməsi kimi, infrastruktur, spektr icarəsi/paylaşılması, arabaqlantı müqavilələri, şəbəkə genişləndirilməsinə birgə investisiya və ya digər könüllü bazar razılaşmaları) icazə verilirmi? • Bəli, qanun infrastrukturun paylaşılması üçün tərəfdaşlıqlara icazə verir • Xeyr, qanun infrastrukturun paylaşılması üçün tərəfdaşlığı qadağan edir • Qanun infrastrukturun paylaşılması üçün tərəfdaşlıqlar barədə heç bir müddəa ehtiva etmir.	 Bəli, qanun infrastrukturun paylaşılması üçün tərəfdaşlıqlara icazə verir  Xeyr, qanun infrastrukturun paylaşılması üçün tərəfdaşlığı qadağan edir  Qanun infrastrukturun paylaşılması üçün tərəfdaşlıqlar barədə heç bir müddəa ehtiva etmir.	- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 4.2-ci, 12.1-ci, 19.1-ci, 32.2.1-ci və 47.2-ci maddələri; - "Lisensiya müqaviləsinin forması və bağlanılma Qaydası"nın 6.1.2-ci və 6.1.3-cü yarımbəndləri; - "Digər müəssisə və təşkilatlar tərəfindən çəkilmiş kəbellərə görə kabel-kanalizasiya qurğularından və rabitə dirəklərindən istifadə tarifləri"; - "Aztelekom" MMC-nin texniki binalarında, binaların damlarında və həyətyanı sahələrində kənar təşkilatlar tərəfindən avadanlıqların yerləşdirilməsi"; - "Aztelekom" MMC-nin xətlərinin icarəsi".	https://e-qanun.az/framework/10663 https://e-qanun.az/framework/45992 https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi

13. Hökmran mövqedə olan təchizatçılar və ya əhəmiyyətli bazar payına malik təchizatçılar üçün asimmetrik tənzimləmələr (qaydalar) varmı? (Bəli/Xeyr)	Bəli ☒	- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.2-ci maddəsi; - "Azərbaycan Respublikasının ümumistifadəli telekommunikasiya şəbəkəsində GSM standartında fəaliyyət göstərən mobil telekommunikasiya operatorları arasında bağlanacaq arabağlantı müqavilələrinin əsas şərtlərinin müəyyən edilməsi Qaydası"nın 4.1.2-ci bəndinin "b" yarımbəndi.	https://e-qanun.az/framework/10663 https://e-qanun.az/framework/16590
14. Hökmranlığı azaltmaq üçün hansı qaydalar tətbiq olunur? Lütfən, uyğun olanların hamısını seçin: • Qiymət hədləri • Gəlir dərəcəsi tənzimləmələri (qaydaları) • Cari və yeni iştirakçılar arasında danışıqlar yolu ilə həll yolu tapılmadıqda, sağlamaşdırıcı tədbirləri müəyyən edən müddəalar	☒ Qiymət hədləri ☒ Gəlir dərəcəsi tənzimləmələri (qaydaları) ☒ Cari və yeni iştirakçılar arasında danışıqlar yolu ilə həll yolu tapılmadıqda, sağlamaşdırıcı tədbirləri müəyyən edən müddəalar	- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 10.1-ci və 56.2-ci maddəsi; - Azərbaycan Respublikasının Rəqabət Məcəlləsinin 16-cı və 17-ci maddələri.	https://e-qanun.az/framework/10663 https://e-qanun.az/framework/56187
15. Tənzimləyici çərçivə internet xidmətinin kəsilməsini və ya yavaşlamasını məhdudlaşdırmağa yönəlmiş maliyyə çəkəndirmə və ya həvəsləndirmə mexanizmlərini (məsələn, internet xidməti təminatçıları tərəfindən ödənilən kompensasiyalar və ya cərimələr və ya etibarlı xidmət təminatına görə mükafatlar) nəzərdə tuturmu? (Bəli/Xeyr)	Bəli ☒	- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.4-cü, 41.1-ci və 43.1-ci maddələri; - Azərbaycan Respublikası Mülki Məcəlləsinin 1128-ci maddəsi; - Azərbaycan Respublikasının İnzibati Xətalər Məcəlləsinin 362-ci maddəsi.	https://e-qanun.az/framework/10663 https://www.e-qanun.az/framework/46944 https://www.e-qanun.az/framework/46960
16. Əgər belədirsə, aşağıdakı hansı maliyyə çəkəndirmə mexanizmləri və stimullaşdırıcı tədbirlər mövcuddur? • Kommunal təchizatçı tərəfindən ödənilən cərimələr • Müştəriyə ödənilən kompensasiyalar • Müsbət stimullaşdırma mexanizmləri (məsələn, mükafatlar) • Digər	☒ Kommunal təchizatçı tərəfindən ödənilən cərimələr ☒ Müştəriyə ödənilən kompensasiyalar ☒ Müsbət stimullaşdırma mexanizmləri (məsələn, mükafatlar) ☒ Digər	- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.4-cü, 41.1-ci və 43.1-ci maddələri; - Azərbaycan Respublikası Mülki Məcəlləsinin 1128-ci maddəsi; - Azərbaycan Respublikasının İnzibati Xətalər Məcəlləsinin 362-ci maddəsi.	https://e-qanun.az/framework/10663 https://www.e-qanun.az/framework/46944 https://www.e-qanun.az/framework/46960
17. Tənzimləyici çərçivə fərdi məlumatların mühafizəsi pozuntularına görə məsuliyyət və kompensasiya tələb etmək üçün qanuni hüquq müəyyən edirmi? (Bəli/Xeyr)	Bəli ☒	- Azərbaycan Respublikası İnzibati Xətalər Məcəlləsinin 375-ci maddəsi; - "Fərdi məlumatlar haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 7.4-cü və 19-cu maddələri.	https://www.e-qanun.az/framework/46960 https://e-qanun.az/framework/19675

18. Əgər belədirsə, hansı tərəflər məsuliyyət daşıyırlar: - Məlumatların Nəzarətçiləri (İdarəçilər) - Məlumatların Emalçıları (Prosesorlar) - Məlumatların Alt-Emalçıları (Sub-Prosesorlar)	☒ Məlumatların Nəzarətçiləri (İdarəçilər) ☒ Məlumatların Emalçıları (Prosesorlar) ☒ Məlumatların Alt-Emalçıları (Sub-Prosesorlar)	- "Fərdi məlumatlar haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 10.1-ci, 10.4-cü və 19-cu maddələri.	https://e-qanun.az/framework/19675
19. Qanunda məlumatların pozulması ilə bağlı insidentlərin bildirilməsini müəyyən edən aydın müddəalar varmı? (Bəli/Xeyr)	Bəli ☒	- "İnformasiya, informasiyalaşdırma və informasiyanın mühafizəsi haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 20-3.4-cü maddəsi; - "Kritik informasiya infrastrukturunu obyektlərinin reyestrinin strukturu, yaradılması və aparılması qaydası"nın təsdiq edilməsi haqqında Nazirlər Kabineti Qərarının 5.10-cu maddəsi.	https://e-qanun.az/framework/3525 https://e-qanun.az/framework/54652
20. Milli səviyyədə kibertəhlükəsizliyin koordinasiyasına cavabdeh olan qurum varmı? (Bəli/Xeyr)	Bəli ☒	- "Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi yanında Elektron Təhlükəsizlik Xidməti haqqında" Əsasnamənin 1.1-ci, 2.1.1-ci maddələri; - "İnformasiya təhlükəsizliyi sahəsində fəaliyyətin təkmilləşdirilməsi tədbirləri haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Fərmanı; - "İnformasiya Təhlükəsizliyi üzrə Koordinasiya Komissiyasının yaradılması haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Sərəncamı.	https://e-qanun.az/framework/25375 https://e-qanun.az/framework/24353 https://e-qanun.az/framework/38481
21. Əgər belədirsə, agentliyin funksiyalarını qeyd edin: - Riskin qiymətləndirilməsi strategiyalarının həyata keçirilməsi - Kibertəhlükəsizlik audittlərinin, təlimlərin, çalışmaların və ya məşqlərin keçirilməsi - Kiber təhdidlərə qarşı aparıcı kollektiv səylər - Kibertəhlükəsizliyə dair qanun və qaydaların tətbiqi	☒ Riskin qiymətləndirilməsi strategiyalarının həyata keçirilməsi ☒ Kibertəhlükəsizlik audittlərinin, təlimlərin, çalışmaların və ya məşqlərin keçirilməsi ☒ Kiber təhdidlərə qarşı aparıcı kollektiv səylər ☒ Kibertəhlükəsizliyə dair qanun və qaydaların tətbiqi	- "Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi yanında Elektron Təhlükəsizlik Xidməti haqqında" Əsasnamənin 1.1, 2.1.1, 2.1.4, 3.1.1, 3.1.3, 3.1.5, 3.1.7, 3.1.8, 3.1.11 və 3.1.12-ci maddələri; - "İnformasiya, informasiyalaşdırma və informasiyanın mühafizəsi haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanunu; - "İnformasiya təhlükəsizliyi sahəsində fəaliyyətin təkmilləşdirilməsi tədbirləri haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Fərmanı; - "İnformasiya Təhlükəsizliyi üzrə Koordinasiya Komissiyasının yaradılması haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Sərəncamı.	https://e-qanun.az/framework/25375 https://e-qanun.az/framework/24353 https://e-qanun.az/framework/38481
22. Tənzimləyici çərçivə minimum kibertəhlükəsizlik standartları və kibertəhlükəsizlik təminatları verən kibertəhlükəsizliyin minimum müdafiəsini və ya mandatını müəyyən edirmi? (Bəli/Xeyr)	Bəli ☒	- "Azərbaycan Respublikasında kritik informasiya infrastrukturunun təhlükəsizliyinin təmin edilməsi qaydaları"nın təsdiq edilməsi haqqında Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin Qərarı; - "Kritik informasiya infrastrukturunu obyektlərinin reyestrinin strukturu, yaradılması və aparılması qaydası"nın təsdiq edilməsi haqqında Nazirlər Kabineti Qərarı.	https://nk.gov.az/az/senedler/qerarlar/azerbaycan-respublikasında-kritik-informasiya-infr-7169 https://e-qanun.az/framework/54652

23. Tənzimləyici çərçivə irimiqyaslı kiberhücum və ya xidmətin əlçatanlığının pozulması halında insidentlərlə bağlı görülməsi planlaşdırılan tədbirlər üçün xüsusi iş rejimini müəyyən edirmi (hökumət orqanlarının iştirak səviyyəsi də daxil olmaqla)? (Bəli/Xeyr)	Bəli ☒	- Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2023-cü il 17 iyul tarixli 229 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş "Azərbaycan Respublikasında kritik informasiya infrastrukturunun təhlükəsizliyinin təmin edilməsi Qaydaları".	https://e-qanun.az/framework/54651
24. Əgər belədirsə, tədbirləri və nəzarətçilərin (idarəçilərin) səlahiyyətlərini müəyyən edən tənzimləyici çərçivənin tətbiq olunduğu kibertəhlükəsizlik təminatları hansılardır? • Profilaktika və mühafizə nəzarətçiləri • Sistemlərin monitorinqi və aşkarlanması • Məlumatların toplanması • Zəifliklərin skan edilməsi • Proaktiv profilaktik tədbirlər • İnsidentin idarə edilməsi və insidentə reaksiya • Sistemin bərpası • Şəbəkə kriminalistikası imkanları • Təlim və maarifləndirmə tədbirləri • Firewall-lar (Qoruyucu divarlar) • SSL (Secure Sockets Layer) yoxlaması • Bulud əsaslı DDoS qorunması • Müdaxilənin qarşısının alınması • Zərərli proqramlardan qorunma	☒ Profilaktika və mühafizə nəzarətçiləri ☒ Sistemlərin monitorinqi və aşkarlanması ☒ Məlumatların toplanması ☒ Zəifliklərin skan edilməsi ☒ Proaktiv profilaktik tədbirlər ☒ İnsidentin idarə edilməsi və insidentə reaksiya ☒ Sistemin bərpası ☒ Şəbəkə kriminalistikası imkanları ☒ Təlim və maarifləndirmə tədbirləri ☒ Firewall-lar (Qoruyucu divarlar) ☒ SSL (Secure Sockets Layer) yoxlaması ☒ Bulud əsaslı DDoS qorunması ☒ Müdaxilənin qarşısının alınması ☒ Zərərli proqramlardan qorunma	- Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2023-cü il 17 iyul tarixli 229 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş "Azərbaycan Respublikasında kritik informasiya infrastrukturunun təhlükəsizliyinin təmin edilməsi Qaydaları". - "Kritik informasiya infrastrukturunu obyektlərinin reyestrinin strukturu, yaradılması və aparılması qaydası"nın təsdiq edilməsi haqqında Nazirlər Kabineti Qərarı.	https://e-qanun.az/framework/54651 https://e-qanun.az/framework/54652
25. Birlikdə rəqəmsal infrastrukturunu təşkil edən, qoşulma infrastrukturunu və verilənlər (data) infrastrukturunu üçün məcburi və ya könüllü olaraq ekoloji rəqəmsal hesabatlılıq və ya məlumatların açıqlama standartları varmı? (məsələn, enerji istehlakı, CO2 ekvivalentləri, bərpa olunan enerjiden istifadə, enerji intensivliyi, e-tullantı göstəriciləri və ya su istehlakı). • Bəli, məcburi standartlar • Bəli, könüllü standartlar	☒ Bəli, məcburi standartlar ☐ Bəli, könüllü standartlar ☐ Heç bir hesabat və ya açıqlama standartları mövcud deyil	- "Ətraf mühitin mühafizəsi haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununun 8-ci fəslə; - "Ətraf mühitə təsirin qiymətləndirilməsi haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu; - "Enerji resurslarından səmərəli istifadə və enerji effektivliyi haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu.	https://e-qanun.az/framework/3852 https://e-qanun.az/framework/39511 https://e-qanun.az/framework/48129

• Heç bir hesabat və ya açıqlama standartları mövcud deyil			
26. Əgər belədirsə, rəqəmsal qoşulma infrastrukturunu və verilənlər (data) infrastrukturunu üçün ətraf mühit standartlarını qeyd edin: • İstixana qazı emissiyaları • Qlobal Hesabat Təşəbbüsü Standartları • ISO 50001 • ISO 14064 • ISO 14001 • ITU-TL133 • ETSI ES 203 • Digər	❌ İstixana qazı emissiyaları ❌ Qlobal Hesabat Təşəbbüsü Standartları ✅ ISO 50001 ❌ ISO 14064 ✅ ISO 14001 ❌ ITU-TL133 ❌ ETSI ES 203 ✅ Digər	- AZS ISO/IEC 50001:2022 “Enerji menecment sistemləri - Tələblər və istifadə üzrə rəhbəredici göstərişlər” dövlət standartı; - ISO 14064 – “Ekologiya” standartlaşdırma üzrə texniki komitəsi (AZSTAND/TK-09) hal-hazırda bu standart layihəsinin ekspertizasını aparır və bu il qəbul olunması nəzərdə tutulur; - AZS ISO 14001:2021(az) “Ətraf mühiti idarəetmə sistemləri. Tələblər və istifadə üzrə rəhbəredici göstərişlər” dövlət standartı; - “Ətraf mühitin mühafizəsi haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununun 50-ci və 51-ci maddələri.	https://e-standart.gov.az/Standard/Details/d11cbb0b-8b25-4c26-a962-80009519db4d https://competition.gov.az/az/post/568/enerji-menecmenti-sistemleri-uzre-dovlet-standarti-qebul-edilib https://azstand.gov.az/az/xeberler/2022-ci-il-erzinde-milli-standartlasdirma-qurumu-terefinden-standartlasdirma-sahesinde-gorulen-isler https://www.scribd.com/document/637233910/Keyfiyyet-Assos-AZS-ISO-14001-2021son-%D0%BA%D0%BE%D0%BF%D0%B8%D1%8F https://www.aqa.az/en/quality-tv/front-page/azs-iso-14001-2021-az-dovlet-standarti-tesdiq-edildi/
27. Elektron kommunikasiya şəbəkələrinin və verilənlər (data) infrastrukturunun, o cümlədən verilənlər (data) mərkəzlərinin enerjiden istifadənin effektivliyi, bərpa olunan enerjiden istifadə və ya performans əmsalı (COP) kimi emissiyalar və ya enerji səmərəliliyi üçün hər hansı milli hədəflər varmı? (Bəli/Xeyr)	Bəli	- Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2021-ci il 2 fevral tarixli Sərəncamı ilə təsdiq edilmiş “Azərbaycan 2030: sosial-iqtisadi inkişafa dair Milli Prioritetlər”.	https://president.az/az/articles/view/50474 https://minenergy.gov.az/az/alternativ-ve-berpa-olunan-enerji/azerbaycanda-berpa-olunan-enerji-menbelerinden-istifade
28. Yeni kommersiya məqsədli internet qoşulmaları üçün elektron şəkildə müraciət etmək mümkündürmü? (Bəli/Xeyr)	Bəli	-Operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur.	https://www.aztelekom.az/az/online https://aztelekom.az/az/sms-melumat
29. Yeni kommersiya məqsədli internet qoşulmaları üçün müraciəti onlayn izləmək mümkündürmü? (Bəli/Xeyr)	Bəli	“İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi”nin “E-Şikayət” sistemi	e-complaint.icta.az
30. Yeni sabit genişzolaqlı internetə qoşulma haqqını elektron şəkildə ödəmək mümkündürmü? (Bəli/Xeyr)	Bəli	-Operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur.	https://baktelecom.az/biznes-optika-odeme https://smartpay.az/payment/service/419?lang=az

31. İnternetin aylıq tarifləri üçün elektron şəkildə ödəniş etmək mümkündürmü? (Bəli/Xeyr)	Bəli ☒	-Operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur.	https://baktelecom.az/biznes-optika-odeme https://smartpay.az/payment/service/419?lang=az
32. Yeraltı xətlər kimi mövcud infrastruktur şəbəkələrini müəyyən etməyə imkan verən milli/yerli infrastruktur məlumat bazası varmı? ((məsələn, "qazmadan əvvəl zəng et", GIS (Coğrafi İnformasiya Sistemi))?) - Elektrik, su və internet daxil olmaqla bir çox kommunal xidmətlərin şəbəkə xətləri üçün ortaq verilənlər bazası - İnternet provayderlərinin şəbəkələri üçün verilənlər bazası	☒ Elektrik, su və internet daxil olmaqla bir çox kommunal xidmətlərin şəbəkə xətləri üçün ortaq verilənlər bazası ☒ İnternet provayderlərinin şəbəkələri üçün verilənlər bazası	- Azərbaycan Respublikasının Şəhərsalma və Tikinti Məcəlləsinin 84.4-cü maddəsi; - Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2023-cü il 27 dekabr tarixli 2432 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş "Şəhərsalma və tikinti fəaliyyətinin vahid informasiya təminatı sisteminin Əsasnaməsi"; - Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2019-cu il 15 noyabr tarixli 448 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş "Milli məkan məlumatlarının Siyahısının və Təsnifatı"nın 16-cı hissəsi.	https://e-qanun.az/framework/46958 https://e-qanun.az/framework/55917 https://e-qanun.az/framework/43631 https://e-tikinti.gov.az/
33. Şəhərdə həyata keçirilən kommunal şəbəkələr üzrə nəzərdə tutulan işlər barədə məlumatların yer aldığı onlayn platforma və ya internet saytı varmı? (Bəli/Xeyr)	Bəli ☒	- Azərbaycan Respublikasının Şəhərsalma və Tikinti Məcəlləsinin 84.4-cü maddəsi; - Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2023-cü il 27 dekabr tarixli 2432 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş "Şəhərsalma və tikinti fəaliyyətinin vahid informasiya təminatı sisteminin Əsasnaməsi".	https://e-qanun.az/framework/46958 https://e-qanun.az/framework/55917 https://e-tikinti.gov.az/
34. Qazıntı işlərinə icazə üçün müraciətlər və təsdiqlərə dair qurumlar arasında əməkdaşlığı asanlaşdırmaq üçün aşağıdakılar mövcuddurmu? - Onlayn sistem - Koordinasiyaya cavabdeh olan bir qurum - Digər koordinasiya mexanizmi	☒ Onlayn sistem ☒ Koordinasiyaya cavabdeh olan bir qurum ☒ Digər koordinasiya mexanizmi	- Azərbaycan Respublikasının Şəhərsalma və Tikinti Məcəlləsinin 84.4-cü maddəsi; - Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2023-cü il 27 dekabr tarixli 2432 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş "Şəhərsalma və tikinti fəaliyyətinin vahid informasiya təminatı sisteminin Əsasnaməsi".	https://e-qanun.az/framework/46958 https://e-qanun.az/framework/55917 https://e-tikinti.gov.az/
35. Yüksək sürətli genişzolaqlı internet qoşulması üçün onlayn qoşulma tələbləri mövcuddurmu? (Bəli/Xeyr)	Bəli ☒	- Operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur.	https://www.aztelekom.az/en/menu/153-connection-conditions https://www.baktelecom.az/biznes-optika https://aztelekom.az/az/sms-melumat https://www.aztelekom.az/az/menu/153-qoshulma-shertleri
36. Hansı qoşulma tələbləri onlayn dərc olunur? - Tələb olunan sənədlər - Tələb olunan prosedurlar - Qoşulma xərci - Müəyyən edilmiş qoşulma vaxtı standartları	☒ Tələb olunan sənədlər ☒ Tələb olunan prosedurlar ☒ Qoşulma xərci ☒ Müəyyən edilmiş qoşulma vaxtı standartları	- Operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur.	https://www.aztelekom.az/az/menu/21-qoshulma https://aztelekom.az/az/onlayn https://aztelekom.az/az/connect https://www.aztelekom.az/az/menu/153-qoshulma-shertleri

37. Cari aylıq internet ödənişləri onlayn rejimdə mövcuddurmu? (Bəli/Xeyr)	Bəli ✓	- Cari ödənişlər müvafiq operatorların/provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur.	https://www.aztelekom.az/az/menu/154-tarifler http://azfiber.net/optic-i-az.html https://www.citynet.az/tarifs https://www.connect.az/az/tariflerimiz/fiber-optik-internet/ferdi-fiber-optik-internet https://smartpay.az/payment/service/419?lang=az
38. Şəhərinizdə ən azı 25 Mbit/s endirmə sürəti ilə yüksəksürətli internetdən istifadə edən müəssisələr üçün ən çox yayılmış paket hansıdır (endirmə sürəti baxımından) (Mbit/s)?	100 Mbit/s	-Tarif paketləri barədə məlumatlar operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur. -"İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi"nin "Məlumat toplama" sistemi (DCS)	https://baktelecom.az/biznes-fiber-optika-tarifler https://www.aztelekom.az/az/menu/144-tarifler https://www.citynet.az/business/corpo-tarifs https://azeronline.com/az/services/1
39. Ən çox yayılmış paket üçün kommersiya internet xidməti (ən azı 25 Mbit/s endirmə və 3 Mbit/s yükləmə sürəti ilə) üzrə cari orta aylıq ödəniş (müqavilə üzrə) yerli valyuta vahidlərində (LCU) nə qədərdir?	30 (otuz) AZN, (18% ƏDV daxil)	-Tariflər (qiymətlər) barədə məlumatlar operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur.	https://baktelecom.az/biznes-fiber-optika-tarifler https://www.aztelekom.az/az/menu/144-tarifler https://www.citynet.az/business/corpo-tarifs https://azeronline.com/az/services/1
40. Yerli valyuta vahidlərində (LCU) ən çox yayılmış paket üçün kommersiya internet xidməti (ən azı 25 Mbit/s endirmə sürəti və 3 Mbit/s yükləmə sürəti ilə) üzrə cari orta aylıq ödəniş (aydan-aya) nə qədərdir ?	30 (otuz) AZN, (18% ƏDV daxil)	-Tariflər (qiymətlər) barədə məlumatlar operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur.	https://baktelecom.az/biznes-fiber-optika-tarifler https://www.aztelekom.az/az/menu/144-tarifler https://www.citynet.az/business/corpo-tarifs https://azeronline.com/az/services/1
41. Yerli valyuta vahidlərində (LCU) ən çox yayılmış paket üçün kommersiya internet xidməti (ən azı 25 Mbit/s endirmə sürəti və 3 Mbit/s yükləmə sürəti ilə) üçün cari orta aylıq vergi dərəcəsi nə qədərdir?	Orta aylıq qiymətin 30 AZN olduğunu nəzərə alsaq, bu qiymət daxilində 4,57 AZN əlavə dəyər vergisidir (ƏDV).		
42. Ən azı 25 Mbps yükləmə sürəti olan yüksək sürətli internet bağlantısı üçün ən çox yayılmış paket sabit və ya dəyişən qiymətlərə tabedirmi? • Sabit aylıq qiymət • Dəyişən aylıq qiymət (data istifadəsindən asılı olaraq)	✓Sabit aylıq qiymət ⊗Dəyişən aylıq qiymət (data istifadəsindən asılı olaraq)	-Azərbaycanda bazarın tələbi ilə əlaqədar olaraq sabit şəbəkə internet provayderləri tərəfindən data istifadəsinə əsaslanan planlar təklif edilmir. Yalnız limitsiz aylıq paketlər mövcuddur. Tənzimləyici belə məsələlərə müdaxilə etmir.	
43. Aylıq qiymət data istifadəsindən asılıdırsa, 1 GB data üçün tarif (qiymət) yerli valyuta vahidlərində (LCU) nə qədərdir?	Aylıq tarif (qiymət) sabit genişzolaqlı şəbəkə üçün data istifadəsindən asılı deyil. Bütün sabit şəbəkə internet operator və provayderləri limitsiz data planı (paketli) təqdim edir.		

44. Ən azı 25 Mbit/s endirmə sürətinə malik yüksək sürətli internet qoşulması üçün tipik hesablama müddəti (dövrü) nə qədərdir? - Aylıq - İki ayda bir - Üç ayda bir (rüblük)	✓ Aylıq ✗ İki ayda bir ✗ Üç ayda bir (rüblük)		
45. Yüksək sürətli genişzolaqlı internet qoşulma tariflərindəki dəyişikliklər barədə ən azı bir hesablama dövrü əvvəlcədən ictimaiyyətə məlumat verilirmi? (məsələn, mətbuatda, qaydalarda və ya veb saytda dərc olunmaqla, məktublar, bildiriş hesabları, elektron poçt vasitəsilə) (Bəli/Xeyr)	Bəli ✓	- "İnformasiya əldə etmək haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 29.1.25-ci və 29.1.27-ci maddələri.	https://e-qanun.az/framework/11142
46. Son istifadəçilər üçün sabit genişzolaqlı internet tariflərinin tərkibini göstərən açıqlama ictimaiyyətə əlçatandırımı? - Bəli, tərkib yalnız onlayn yayımlanır - Bəli, tərkib yalnız müştərinin bildiriş hesabında dərc olunur - Bəli, tərkib onlayn və müştərinin bildiriş hesabında dərc olunur - Xeyr	✗ Bəli, tərkib yalnız onlayn yayımlanır ✗ Bəli, tərkib yalnız müştərinin bildiriş hesabında dərc olunur ✓ Bəli, tərkib onlayn və müştərinin bildiriş hesabında dərc olunur ✗ Xeyr		
47. Planlaşdırılan internet kəsintiləri (hökumət tərəfindən həyata keçirilən kəsintilər daxil olmaqla) ictimaiyyətə açıqlanır/müştərilərə məlumat verilirmi? - Bəli, ictimaiyyətə açıqdır - Bəli, müştərilərə məlumat verilir - Xeyr	✓ Bəli, ictimaiyyətə açıqdır ✓ Bəli, müştərilərə məlumat verilir ✗ Xeyr	- Planlaşdırılan internet kəsintiləri sosial media üzərindən ictimaiyyətə açıqlanır və eyni zamanda abunəçilərə əvvəlcədən bildirilir.	https://www.facebook.com/baktelecom/posts/2800452613563063/ https://www.facebook.com/baktelecom/posts/170611216330547/ https://xeberler.az/new/details/btrib-74-sayli-ats-in-abunecilerinin-elektron-xette-kecirilmesi-uzre-islere-baslayir--4032.htm
48. Rəqəmsal qoşulma haqqında şikayət etmək üçün müştəriləri yönləndirmək üzrə onlayn olaraq hansı məlumatlar mövcuddur? - Şikayətlərin idarə edilməsinə cavabdeh olan qurum haqqında məlumat - Şikayət etmək üçün lazım olan sənədlər - Şikayət mexanizminin meyarları və əhatə dairəsi (yəni, hansı məsələlər barədə məlumat verilə bilər)	✓ Şikayətlərin idarə edilməsinə cavabdeh olan qurum haqqında məlumat ✓ Şikayət etmək üçün lazım olan sənədlər ✓ Şikayət mexanizminin meyarları və əhatə dairəsi (yəni, hansı məsələlər barədə məlumat verilə bilər) ✓ Şikayət etmək üçün lazımı addımlar	- İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyinin "E-Şikayət" sistemi; - Digital Login (Vahid Giriş Sistemi); - Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında Antiinhisar və İstehlak Bazarına Nəzarət Dövlət Agentliyinin onlayn müraciət platforması;	e-complaint.icta.az https://asanlogin.my.gov.az/auth?origin=https:%2F%2F e-complaint.icta.az https://competition.gov.az/az/page/muraciet/erize-sikayet-teklif

• Şikayət etmək üçün lazım olan addımlar			
49. İnternet təchizatının etibarlılığına və keyfiyyətinə nəzarət etmək üçün Əsas Keyfiyyət Göstəriciləri (KPI) onlayn mövcuddurmu? (Bəli/Xeyr)	Bəli ✓	- "Rabitə və yüksək texnologiyalar sahəsi üzrə xidmətlərin, o cümlədən internet xidmətlərinin keyfiyyət göstəriciləri".	https://e-qanun.az/framework/56001
50. İnternet təchizatının etibarlılığına və keyfiyyətinə nəzarət etmək üçün Əsas Keyfiyyət Göstəriciləri (KPI) varmı? (endirmə/yükləmə sürəti, gecikmə, minimum fasiləsiz işləmə müddəti, ötürmə qabiliyyəti, jitter, bərpa müddəti və s.) (Bəli/Xeyr)	Bəli ✓	- "Rabitə və yüksək texnologiyalar sahəsi üzrə xidmətlərin, o cümlədən internet xidmətlərinin keyfiyyət göstəriciləri".	https://e-qanun.az/framework/56001
51. Hansı Əsas Keyfiyyət Göstəricilərinin (KPI) istifadə edildiyi barədə təfərrüatları qeyd edin. Uyğun olanların hamısını seçin: • Endirmə/yükləmə sürəti • Gecikmə • Minimum fasiləsiz işləmə müddəti • Ötürmə qabiliyyəti • Jitter • Bərpa müddəti • Digər	✓ Endirmə/yükləmə sürəti ✓ Gecikmə ✓ Minimum fasiləsiz işləmə müddəti ✓ Ötürmə qabiliyyəti ✓ Jitter ✓ Bərpa müddəti ✓ Digər	- "Rabitə və yüksək texnologiyalar sahəsi üzrə xidmətlərin, o cümlədən internet xidmətlərinin keyfiyyət göstəriciləri".	https://e-qanun.az/framework/56001
52. Qadınlara məxsus biznes nöqteyi-nəzərindən [ən böyük şəhərdəki] internet provayderi xidmət keyfiyyətini ölçmək üçün genderə görə ayrı-ayrılıqda müştəri sorğuları keçirirmi? (Bəli/Xeyr) <i>Müştərilərin genderə görə ayrılmış sorğularına misal olaraq, istehlakçı məmnuniyyəti sorğusunda və ya şikayət formasında şəxsin cinsini soruşmaq daxildir.</i>	Bəli ✓	- İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyinin "E-Şikayət" sistemi;	https://icta.az/show-media-news/e-sikayet-sistemi-uzerinden-daxil-olmus-muracietlerin-sayi-1300-u-otub?
53. Genderə görə ayrılmış müştəri sorğuları üçün məlumatlar hansılardır? • İstehlakçı məmnuniyyəti sorğusunu cavablandıran şəxsin gender profili • Kommunal xidmətlərin təchizatı, keyfiyyəti və etibarlılığı ilə bağlı şikayət edən şəxsin gender profili • Genderə görə ayrılmış digər məlumatlar	✓ İstehlakçı məmnuniyyəti sorğusunu cavablandıran şəxsin gender profili ✓ Kommunal xidmətlərin təchizatı, keyfiyyəti və etibarlılığı ilə bağlı şikayət edən şəxsin gender profili ✗ Genderə görə ayrılmış digər məlumatlar		

54. Bu sorğu məlumatları ən son təqvim ili (2022) üçün mövcuddurmu? (Bəli/Xeyr)	Bəli ✓		
55. Bu sorğu məlumatları anonimləşdirilirmi? (Bəli/Xeyr)	Bəli ✓		
56. Bu sorğu məlumatları onlayn olaraq ictimaiyyətə açıqlanırmı? (Bəli/Xeyr)	Bəli ✓	- İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi; - Azərbaycan Respublikasının Dövlət Statistika Komitəsi.	https://icta.az/show-media-news/e-sikayet-sistemi-uzerinden-daxil-olmus-muracietlerin-sayi-1300-u-otub? https://www.stat.gov.az/menu/6/statistical_yearbooks/source/i-society_2023.zip
57. Hüquqi və tənzimləyici çərçivədə nəzərdə tutulmuş hansı kibertəhlükəsizlik protokolları təcrübədə tətbiq edilir? - Təcrübədə kibertəhlükəsizlik pozuntuları müvafiq kibertəhlükəsizlik agentliyi tərəfindən özəl sektora bildirilir - Təcrübədə Kompüter insidentlərinə Müdaxilə Qrupları və ya Kompüter Fövqəladə Hallara Hazırlıq Qrupu bildirilmiş kiberhücumlara və ya kibertəhlükəsizlik pozuntularına cavabdehdir - Təcrübədə kiberhücumların və ya kibertəhlükəsizlik pozuntularının qarşısını almaq, aşkar etmək, cavab vermək və/və ya bərpa etmək imkanlarını sınaqdan keçirmək məqsədilə kibertəhlükəsizlik insidentlərinə cavab məşqləri, təlimlər və ya sınaqlar keçirilir - Təcrübədə zəifliklər və kiberhücumların və ya kibertəhlükəsizliyin pozulması hallarının qarşısını almaq üçün qabaqlayıcı tədbirləri tövsiyə edən və ya tətbiq edən kritik infrastruktur operatorları üçün kibertəhlükəsizlik auditləri həyata keçirilir	✓Təcrübədə kibertəhlükəsizlik pozuntuları müvafiq kibertəhlükəsizlik agentliyi tərəfindən özəl sektora bildirilir ✓Təcrübədə Kompüter insidentlərinə Müdaxilə Qrupları və ya Kompüter Fövqəladə Hallara Hazırlıq Qrupu bildirilmiş kiberhücumlara və ya kibertəhlükəsizlik pozuntularına cavabdehdir ✓Təcrübədə kiberhücumların və ya kibertəhlükəsizlik pozuntularının qarşısını almaq, aşkar etmək, cavab vermək və/və ya bərpa etmək imkanlarını sınaqdan keçirmək məqsədilə kibertəhlükəsizlik insidentlərinə cavab məşqləri, təlimlər və ya sınaqlar keçirilir ✓Təcrübədə zəifliklər və kiberhücumların və ya kibertəhlükəsizliyin pozulması hallarının qarşısını almaq üçün qabaqlayıcı tədbirləri tövsiyə edən və ya tətbiq edən kritik infrastruktur operatorları üçün kibertəhlükəsizlik auditləri həyata keçirilir	- Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi yanında Elektron Təhlükəsizlik Xidməti haqqında Əsasnamə; - Xüsusi Rabitə və İnformasiya Təhlükəsizliyi Dövlət Xidməti; - Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi yanında Elektron Təhlükəsizlik Xidməti; - AzScienceCERT - AMEA İnternet şəbəkəsində (AzScienceNet) informasiya təhlükəsizliyi insidentlərinə cavabvermə qrupu;	https://cert.az/az/esasname1 https://scis.gov.az/ https://cert.gov.az/ https://cert.az/ https://cert.az/news/2019/kibertehtlukesizlik-heftesi-cercivesinde-hackathon-musabiqesi-kecirilecek https://www.sciencecert.az/ https://www.flickr.com/photos/147330406@N05/44467708042
58. Müştərilərin internet xidmətlərinin göstərilməsi zamanı qarşılaşdıqları problemləri (məsələn, xidmət səviyyəsi müqaviləsinin icra standartlarının pozulması, ödəniş məsələləri, avadanlıqla bağlı problemlər və s.) bildirmək üçün	Bəli ✓	- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununun 34.1.3-cü maddəsi; - "Vətəndaşların müraciətləri haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu; - "İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu; - İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyinin "E-Şikayət" sistemi;	https://e-qanun.az/framework/10663 https://e-qanun.az/framework/31281 https://e-qanun.az/framework/9479 e-complaint.icta.az https://asanlogin.my.gov.az/auth?origin=https:%2F%2F e-complaint.icta.az https://competition.gov.az/az/page/muraciet/erize-sikayet-teklif

şikayət mexanizmi mövcuddurmu? (Bəli/Xeyr)		- Digital Login (Vahid Giriş Sistemi); -Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında Antiinhisar və İstehlak Bazarına Nəzarət Dövlət Agentliyinin onlayn müraciət platforması;	
59. Şikayətlərə baxılma prosesini sürətləndirmək üçün internet provayderindən müstəqil şikayət mexanizmi varmı? (Bəli/Xeyr)	Bəli ✓	- Azərbaycan Respublikası Konstitusiyasının 60-cı maddəsi; - “Telekommunikasiya haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununun 34.1.3-cü maddəsi; - “Vətəndaşların müraciətləri haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanunu; - “İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanunu; - İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyinin “E-Şikayət” sistemi. - Digital Login (Vahid Giriş Sistemi); -Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında Antiinhisar və İstehlak Bazarına Nəzarət Dövlət Agentliyinin onlayn müraciət platforması;	https://e-qanun.az/framework/10663 https://e-qanun.az/framework/31281 https://e-qanun.az/framework/9479 e-complaint.icta.az https://asanlogin.my.gov.az/auth?origin=https:%2F%2F e-complaint.icta.az https://competition.gov.az/az/page/muraciet/erize-sikayet-teklif